# Статья в СМИ: О рекомендациях что делать, если вы приобрели косметику с истекшим сроком годности

Роспотребнадзор напоминает, что понятие «срок годности» для косметической продукции имеет огромное значение с точки зрения безопасности для потребителей. Несоблюдение сроков годности способно привести к весьма серьезным последствиям. Продажа товара по истечении установленного срока годности запрещается. В случае нарушения следует обратиться к продавцу с письменной претензией, где будут изложены требования.

Претензия может быть составлена в произвольной форме, но обязательно в ней нужно указать:

- кому она адресована;

- кто является отправителем, при этом указать адреса продавца, свой адрес и телефон;

Далее необходимо коротко изложить суть, обстоятельства дела и выдвинуть требования. Для обоснования своей позиции желательно ссылаться на соответствующие статьи законодательства. Можно указать о намерении обратиться в суд в случае отклонения претензии и неудовлетворения требований в добровольном порядке.

Напоминаем также о возможности предъявления исков о защите прав и законных интересов группы потребителей, в том числе и должностными лицами Роспотребнадзора и его территориальных органов. Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию присоединилось не менее 20 человек. Для рассмотрения вопроса о подаче группового иска граждане могут обращаться в территориальный орган Роспотребнадзора по месту проживания с приложением материалов, подтверждающих нарушение прав.

Продажа с истёкшим сроком годности влечёт помимо прочего наступление соответствующей административной ответственности. В этой связи с жалобой также можно обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора. При этом обращаем внимание, что проверка может быть проведена исключительно по основаниям, установленными в ст. 10 294-ФЗ. По общему правилу защита прав потребителей осуществляется судом. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Источник: [**66.rospotrebnadzor.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=8r3s36&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2202.P5qQt3lkc7hu6uCu5Z4mi8zeKyX8TF1YtdKMK2Xw2SgaCxFvENRQo3nRmD0J42vo8KfjUKBVL-EQE896eZoxVHW316YAXHUB_Rv0jICVCqdvaGh0bW5rZHloamhhZmV4.20b67491ae4b65a1f9c95995a5665fffa1dc0720&uuid=&state=jLT9ScZ_wbo,&&cst=AiuY0DBWFJ4BWM_uhLTTxNG5Swe_JeTDOmVS1opp_zpZeTpaKkx_23zEM7_EP5aGou5w1Uk2nywQsj41f_0NlQ0gMXV6rzCA59PR3KczrGjyrwA4ISC7HP1V4UFZTJ9GfD3i7_i14FBOo5SqRXusLh6PdxvF46harrIsE8Pfbz9c-rNQAFfEgx1jiOZ67y0Cieqtc88ooWZHWKMf167Wwb0RD6OGBR2Rr3Pl9_hF4JToAx6duk605HCECB-wL8ZTWdVlEUHlRGryq_i44q_R5c9_3l4lvvjqmbTW86Z3cxHzHbW_Xg3RPbvB9MBn71MJqqZzxbb1EeMl4wERmtBTJz6SPdmRoGFELxChLJ8eRE7GIERsM3b_F1S8QENIwbsXnaiv4xzNVMmkmWDln_qwAJLIoZZEsfcPvYtj1Z9imh_2clyw-dl53fxH6_LZFOGSV58RYmqnbhZSEArxM6ZeNVgMddqBX3Cdjd_OF0D7ICzlvLkKUy4OdHtnmsLlMZLTttQ1sPIbDXx7GQ2IGfVB8HxITFqkwvkHYsDheOh7ulo_tgoORxbLi4hgSHOdli0ENuJ4QyAYn4W5pplRW0gwb-M3HrPuaTTe9A8XeN-RsvebWcKfbLSAmQiwlVGVe63jUjVcbwjfnHCpQSJCx01zCausAb-U3cnzm6fsyWBnmuwk9qkuZH0xXrZ9cl-yNcpeAhVgMEURdWxmo8-xBwXJGCipd0ycbuC0qKJuoAbmgPQeqQBtqYgn3YCeMKwgK5IHXIgfL4U8YwXeA0tHXxe4Aqz-NU9xJaDMX_GRcZ8MnrGWa6Zm6_F-EOYaI-oEuDFdUjHbz7312aEwkjuOZkpNhI4Tw-E91iEQHk0XVSRiEkZng3m8T6VHdO8KFMxEB7sDHp5QAb9cI2g0j3FTDkSV8vvNGQVxA8gC2vhMobgwKp5bnmUjlkTZEnmc4zkJ5NNxlsnV1pyui5rRtEdnDrQemdhyOHwqEKuKik71SdT9aPRrUXSzghXk6Dp19XkMdm53&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxZ1UzUnA5YkNpYzhCNjZSOHpaOTd6RElJQWE2UzNMYThwVkh4czUxSlVvV091SmVqd01WVEFsTmpESnFGXzNhOWtNMkJUazhNZ0w0TXJCRU9WQTZSUFh0aHF2bnB1a0ZyUSws&sign=07e377f08a02699b0ab6bfa70524ff4b&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjly_ySFdX80,&l10n=ru&cts=1579849478015%40%40events%3D%5B%7B%22event%22%3A%22click%22%2C%22id%22%3A%228r3s36%22%2C%22cts%22%3A1579849478015%2C%22fast%22%3A%7B%22organic%22%3A1%7D%2C%22service%22%3A%22web%22%7D%5D)